

# Informace pro uživatele Školy Online

(problém s přihlášením do aplikace [www.skolaonline.cz](http://www.skolaonline.cz))

Škola Online eviduje zvýšený problém s přihlášením do aplikace prostřednictvím webových stránek Škola Online. Konkrétně se jedná o problém s nefunkčním tlačítkem „**Přihlásit**“ v pravém horním rohu stránek. stránek.

Aby bylo možné tento problém vyřešit, je potřeba, aby uživatelé **vymazali mezipaměť svých prohlížečů**.

V případě, že na webu [www.skolaonline.cz](http://www.skolaonline.cz) nemáte funkční tlačítko „**Přihlásit**“, postupujte podle následujících kroků:

## Prohlížeč Google Chrome:

1. Klikněte na symbol se třemi tečkami v pravém horním rohu prohlížeče a vyberte „**Nastavení**“.
2. V levém menu vyberte „**Ochrana zabezpečení a soukromí**“.
3. Vyberte možnost „**Cookie a data stránek**“.
4. V dialogovém okně zaškrtněte „**Obrázky a soubory v mezipaměti**“. Časový rozsah pro vymazání zvolte alespoň „posledních 7 dní“ a klikněte na „**Vymazat data**“.
5. Zkuste se znovu přihlásit kliknutím na tlačítko „**Přihlásit**“.

## Prohlížeč Microsoft Edge:

1. Klikněte na symbol se třemi tečkami v pravém horním rohu prohlížeče a vyberte „**Nastavení**“.
2. V levém menu vyberte „**Ochrana osobních údajů vyhledávání a služby**“.
3. V části **Odstranit údaje o procházení** klikněte na „**Zvolit položky k vymazání**“.
4. V dialogovém okně zaškrtněte „**Obrázky a soubory uložené v mezipaměti**“. Časový rozsah pro vymazání zvolte alespoň „posledních 7 dní“. Klikněte na „**Vymazat data**“.
5. Zkuste se znovu přihlásit kliknutím na tlačítko „**Přihlásit**“.

## Prohlížeč Mozilla Firefox:

1. Klikněte na symbol se třemi čárkami v pravém horním rohu prohlížeče a vyberte „**Nastavení**“.
2. V levém menu vyberte „**Soukromí a zabezpečení**“.
3. V části **Cookies a data stránek** klikněte na „**Vymazat data**“.
4. V dialogovém okně zaškrtněte volbu „**Mezipaměť webových stránek**“ a klikněte na „**Vymazat**“.
5. Zkuste se znovu přihlásit kliknutím na tlačítko „**Přihlásit**“.